

Informatie met betrekking tot het herroepingsrecht / Annuleren

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 5 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de Pals Speeltoestellen geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@speelkasteel.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Kosten retourneren

Wanneer u een artikel wenst te retourneren dan kunt u deze zelf na telefonische afspraak terug brengen naar ons bedrijf. Hier zijn geen kosten aan verbonden. Aan het retour sturen van producten zijn helaas wel kosten gebonden. Deze worden niet door ons vergoed. Pals Speeltoestellen vergoedt alleen de kosten van het artikel + verzendkosten 'heen'. U bent zelf verantwoordelijk voor de retourzending. Afhankelijk van het product kunt u deze per PostNL of transportbedrijf naar Pals Speeltoestellen op laten sturen. Deze kosten variëren vanaf €6,95 voor pakketkosten tot €99,95 / EURO palletplaats. E.e.a is afhankelijk van de pakketomvang het product.

Uitzonderingen van herroepingsrecht en/of annulering zijn:

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b. Producten die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument; (maatwerk)
- c. Producten die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. Producten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. Producten die snel kunnen bederven of verouderen;
- f. Producten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;

Identiteit ondernemer

Pals Speeltoestellen
Schoenmakerij 10
4762AS Zevenbergen
[Info@speelkasteel.nl](mailto:info@speelkasteel.nl)
0031 (0) 168320487
KVK 18132494
BTW NL 817618685B01

Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Pals Speeltoestellen
Schoenmakerij 10
4762AS Zevenbergen
Info@speelkasteel.nl
0031 (0) 168320487

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.